

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援あーち
------	-----------

公表日 2026年 3月 4日

利用児童数 49

回収数 49

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	48	0	0	1	○教室以外にも公園、キッズパークなど野外活動も多く毎回いろんな場所へ連れて行ってもらえる。 ○キッズパークもあってよい。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	47	0	0	2	○送迎の為、毎日どうか分からないだけです。しっかりされているとは思いますが。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	49	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	48	0	0	1	○毎回こんな事をした等教えて下さり、確実に子の為になっています。 ○集団療育のほかに個別課題も取り組んでもらえる。 ○先生に息子への愛があって、息子もそれを深く感じていることが伝わります。信頼関係があります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	47	0	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	49	0	0	0	○半年ごとの見直しがあり、ありがたいです。 ○あーちさんに通所してから、とても成長しました。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	46	0	0	3		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	49	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	47	0	0	2	○今日は（この日）の活動がはっきり書いてあり、とても楽しそうです。 ○沢山企画されていて、息子も企画ごとに参加していますが、全部「楽しかったよ」と話してくれます。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23	5	2	19	○同じような事業所との関わりはあります。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	49	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	49	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39	3	1	5	○家族向けのイベントはあるけど研修のようなものはない	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	49	0	0	0	○毎日、とても丁寧に伝えて下さいます。 ○曜日の送迎時にその日の活動内容を丁寧に説明して下さるので、安心して預けられています。 ○相談にも沢山のってもらっています。連絡帳の連絡をとても丁寧に書いてくださって、読むのも楽しみですし、その中に困り事など、親身に相談に乗ってもらえて、気持ちが落ち着きます	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	46	2	0	1	○毎日、とても丁寧に伝えて下さいます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	48	0	0	1	○送迎など柔軟に対応して下さい助かってます。 ○落ち込むことが少なくなったのは、あーちの先生達の優しさのおかげだと思います。 ○もう少し機会が多いと嬉しいです。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	42	2	1	4	○保護者同士の交流はないが必要としておらず、むしろありがたい。 ○別事業所で保護者同士の交流があり、とてもよかったです。是非あーちさんでもお願いしたいです。（親が子供の他ご紹介、困り事など、話し合いをしました）		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47	1	0	1	○普段からとても良くしてもらっているので、特別こちらから言う事もありません。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	49	0	0	0	○急な変更にも対応して下さっていて、申し訳ないと思っている反面、とても助かっています。ありがとうございます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	47	0	0	2	○プライベートに配慮しながらインスタをupして下さいます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44	0	0	5		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44	3	0	2	○定期的に行って下さっています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	44	1	0	4	○定期的に行って下さっています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	47	0	0	0	○定期的に行って下さっています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	46	0	0	2	○今までケガをしたことがない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	49	0	0	0	○送迎の時の様子からも、先生の事が大好きな気持ちが変わってきます。 ○子どもが楽しそうにあーちで過ごしたことを話してくれて、通わせてよかったと思っています。 ○通所する事を楽しみにしています。 ○お迎えが来ると、さっと先生の方へ行くほど楽しんでいます。 ○息子はあーちが大好きです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	48	1	0	0	○毎日利用予定表を見ながら、好きな活動の時は前日から楽しみにしています。 ○先生行くー！！とはりきっています。 ○お迎えが来ると、さっと先生の方へ行くほど楽しんでいます。 ○1月から通園を開始し、拒否があるかなと心配していましたが、毎回家しく過ごしているようで安心しています。 ○利用日でない日も行きたいと態度で示してほどこ楽しんでいます。 ○帰宅後、「今日は何をした」と毎日楽しそうに話をしてくれるので、毎日行くのが楽しいのだと思う。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	48	0	0	0	○本当にとても良くして頂いていると思います。 ○大満足です。 ○大変満足しています。ありがとうございます。 ○この子どもの特性に合わせて対応して下さい、保護者にもよりそって対応して下さい大変満足しています。 ○先生達が優しく親切に対応してくださるの感謝しています。 ○食育があつていいです。 ○息子の成長を見るたび、表情がとほしかったのにコロナ表情が変わる様になるたび、通ってよかったと心から思っています。	